

# УГРОЗА ТЕРАКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

При поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону:

При завершении разговора не вешайте телефонную трубку и с другого телефона (посыльным) обеспечьте немедленную передачу полученной информации сотруднику МВД.

При разговоре не вдаваться в панику (быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего).

Зарегистрировать время поступления звонка и его продолжительность, характер звонка (городской или междугородный).

Постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. По ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое (искаженное), заикание, с акцентом;
- манера речи: развязная, угрожающая, с издевкой, с нецензурными выражениями;

Обязательно отметить звуковой фон (шум автомашин или ж/д транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, музыка и т. д.).

В ходе ведения разговора для выяснения более точных сведений об абоненте сошлитесь на некачественную работу аппарата, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие требования он (она) выдвигает?
- Выдвигаются требования лично, или звонящий выступает в роли посредника?
- На каких условиях он (она, они) согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней, с ними) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

При наличии автоматического определителя номера – запишите определившийся номер в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты при отключении электроэнергии. При использовании звукозаписи извлеките и сохраните кассету с записью разговора.

Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией, в целях пресечения паники. Организуйте сбор сведений у дежурного персонала: об их наблюдениях о количестве и приметах последних посетителей, отъезжающих машин (номера, марка, цвет), приметах посторонних лиц с чемоданами, сумками и т. д.

Под любым благовидным предлогом (отключение света, проветривание, необходимость влажной уборки) произведите экстренную эвакуацию людей.

Организуйте с помощью дежурного персонала (привлеченных сотрудников) сбор ключей от дверей покидаемых помещений (кабинетов) в целях обеспечения беспрепятственной работы оперативно-следственных групп, кинологов.

Ожидайте повторных звонков с угрозами с целью проверки ваших предпринимаемых действий. Используйте повторные звонки с целью выяснения ранее упущенных вопросов.