

**Отчет по состоянию на 1 ноября 2020 года
о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуальность и полнота информации на стендах в помещении МДОУ № 38	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	до 20.01.2020	Е.В. Борноволокова, Старший воспитатель, С.И. Исмакаева, заведующий	Осуществляется постоянный контроль за размещением информации на стендах в помещении	20.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить: <ul style="list-style-type: none"> • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их 	До 01.04.2020	С.И. Исмакаева, заведующий Е.В. Борноволокова, Старший воспитатель Н.А.Канахина, Делопроизводитель	Внесены дополнения и изменения на официальный сайт ДОУ	1.06.2020

	расходовании по итогам финансового года				
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДООУ «Обращения граждан» (обратная связь)», «Электронная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p>	до 14.02.2020	Е.В. Борноволокова Старший воспитатель	Педагоги информируют родителей и законных представителей воспитанников о разделе сайта, посетители задают вопросы и получают ответы	10.02.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> ссылку на bus.gov.ru с результатами НО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Разместить на сайте МДОУ № 38 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> <p>Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	До 20.02.2020	Е.В. Борноволокова Старший воспитатель	Информация о НОК с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещена на главной странице официального сайта ДОО	10.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

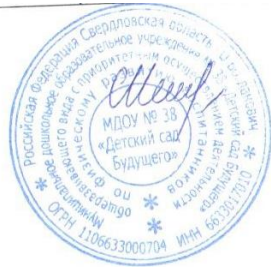
<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов:</p>	<p>Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • наличие возможности предоставления 	<p>до 2025 г по мере поступления средств</p>	<p>С.И. Исмакаева, заведующий</p>	<p>Вопрос об установке дорожного знака 6.4. «Парковка» с табличкой 8.17 2Инвалиды» на автомобильно й парковке, расположенно й рядом с МДОУ № 38 (со стороны д.11, ул. 3 квартал, г. Богданович), будет рассмотрен при формировании планов на 2021 год</p> <p>официальный сайт детского сада имеет</p>	<p>01.09.2013</p>
--	---	--	-----------------------------------	---	-------------------

	услуги в дистанционном режиме или на дому			версию для слабовидящих	
				Обучены 2 педагога по инклюзивной практике в ДОУ	30.09.2020
				разработано положение о консультационном центре на базе ДОО, в том числе с предоставлением услуги в дистанционном режиме	31.07.2020
				разработано положение о работе учреждения в дистанционно	02.09.2020

				м формате	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести в МДОУ № 38 совещания по вопросам недопустимости нарушений педагогами принципов профессиональной этики при организации учебно-воспитательного процесса. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение практикумов, инструктажей с сотрудниками	До 14.02.2020	Е.В. Борноволокова Старший воспитатель, С.И. Исмакаева, заведующий	На малых аппаратных совещаниях с педагогами ДОО проведена беседа «Этика педагогического общения»	30.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проводить Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями воспитанников. Конкурсы для детей и семей воспитанников	В течение 2020 года	Е.В. Борноволокова Старший воспитатель, С.И. Исмакаева, заведующий	Семьи воспитанников частые гости на всех мероприятиях ДОО, активные участники в проводимых досугах. Также в период пандемии covid-19 организована проектная деятельность в дистанционном режиме.	27.01.2020 02.02.2020 05.03.2020 06.04.2020- 10.06.2020

				Организованы конкурсы семей воспитанников в дистанционном формате, а также для детей с использованием санитарно-эпидемиологических норм	10.06.2020-01.11.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Организовать в МДОУ № 38 группу продленного дня	До 30.01.2020	Е.В. Борноволоква Старший воспитатель, С.И. Исмакаева, заведующий	В ДОО организована группа продленного дня с 17.30 до 18.00 по запросам родителей	01.11.2019

Заведующий МДОУ № 38
«Детский сад Будущего»



С.И. Исмакаева