

**Отчет по состоянию на 31 декабря 2021 года
о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуальность и полнота информации на стендах в помещении МДОУ № 38	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	до 20.02.2020	Е.В. Борноволокова, Старший воспитатель, С.И. Исмакаева, заведующий	Осуществляется постоянный контроль за размещением информации на стендах в помещении	11.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить: информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за	01.04.2020	С.И. Исмакаева, заведующий Е.В. Борноволокова, Старший воспитатель	Внесены дополнения и изменения на официальный сайт ДОУ в соответствии с выявленными	15.03.2020

	счет средств ФЛ и/ или ЮЛ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		Н.А.Канахина, Делопроизводит ель	недостатками	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование раздел «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДООУ «Обращения граждан» (обратная связь)», «Электронная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	14.02.2020	Е.В. Борноволокова Старший воспитатель	Педагоги информируют родителей и законных представителей воспитанников о разделе сайта, посетители задают вопросы и получают ответы	10.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НО - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном	Разместить на сайте МДОУ № 38 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	До 20.02.2020	Е.В. Борноволокова Старший воспитатель	Информация о НОК с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещена на главной странице официального сайта ДОО	10.02.2020

сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов:	Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое	до 2025 г по мере поступления средств	С.И. Исмакаева, заведующий	Вопрос об установке дорожного знака 6.4. «Парковка» с табличкой 8.17 «Инвалиды» на автомобильно й парковке, расположенно й рядом с МДОУ № 38 (со стороны д.11, ул. 3 квартал, г. Богданович), будет рассмотрен при формировании планов на 2021 год	на исполнении

	обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			официальный сайт детского сада имеет версию для слабовидящих	с 01.09.2013
				Обучены 2 педагога по инклюзивной практике в ДОУ	30.09.2020
				разработано положение о консультационном центре на базе ДОО, в том числе с предоставлением услуги в дистанционном режиме разработано	31.07.2020

				положение о работе учреждения в дистанционном формате	02.09.2020
				разработан и реализуется паспорт доступности объекта инфраструктуры Свердловской области	21.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести в МДОУ № 38 совещания по вопросам недопустимости нарушений педагогами принципов профессиональной этики при организации учебно-воспитательного процесса. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение практикумов, инструктажей с сотрудниками	14.02.2020	Е.В. Борноволокова Старший воспитатель, С.И. Исмакаева, заведующий	На малых аппаратных совещаниях с педагогами ДОО проведена беседа «Этика педагогического общения»	14.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями	Проводить Дни открытых дверей, совместную проектную деятельность с семьями воспитанников.	31.12.2020	Е.В. Борноволокова	Семьи воспитанников	14.12.2020

оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Конкурсы для детей и семей воспитанников		Старший воспитатель, С.И. Исмакаева, заведующий	частые гости на всех мероприятиях ДОО, активные участники в проводимых досугах. Организованы конкурсы семей воспитанников в дистанционном формате, а также для детей с использованием санитарно-эпидемиологических норм	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Организовать в МДОУ № 38 группу продленного дня	До 30.01.2020	Е.В. Борноволокова Старший воспитатель, С.И. Исмакаева, заведующий	В ДОО организована группа продленного дня с 17.30 до 18.00 по запросам родителей	01.11.2019

Заведующий МДОУ № 38
«Детский сад Будущего»



С.И. Исмакаева